

VOLTA ENERGEETIKA OSAÜHING

VÕRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad VOLTA ENERGEETIKA Osühing, registrikoodiga 10507680, aadressiga Tööstuse tn 48a, Tallinn, 10416 Harju maakond, e-post info@voltaelekter.ee, veebileht: <https://voltaelekter.ee> (edaspidi võrguettevõtja või pool) võrgulepingu tüüptingimused madalpingel reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist kodu- ja äritarbijale (edaspidi ostja või pool).
- 1.2. Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist ostjale.
- 1.3. Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta (edaspidi ühiselt võrguleping), sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.
- 1.4. Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.
- 1.5. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud, et ta on võrgulepingu, sh tüüptingimuste ja hinnakirjade, sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.

2. Mõisted

- 2.1. Võrgulepingus (sh tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses.

3. Võrguteenuste osutamine ja kvaliteedinõuded

- 3.1. Võrguettevõtja osutab ostjale võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.
- 3.2. Kui liitumispunkti asukoht on dokumendiga määramata, määratakse liitumispunkti asukoht vastavalt elektrisüsteemi toimimise võrgueeskirjale¹.
- 3.3. Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõtepunkti asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.4. Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused nimetatud nõuete rikkumise korral on sätestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määruses "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral"² (edaspidi: kvaliteedinõuded).
- 3.5. Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.
- 3.6. Rikkest tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saada katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.
- 3.7. Võrguettevõtja vähendab võrgutasusid kvaliteedinõuete määrides sätestatud ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist hiljemalt katkestuse toimumise kuust arvates ülejäämise arveldusperioodi eest väljastataval arvel.
- 3.8. Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ja katkestuste eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises.
- 3.9. Võrguühenduse läbilaskevõimet tohib muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel. Ostja ei või ületada võrguühenduse läbilaskevõimet.

¹ <https://www.riigiteataja.ee/akt/117122024036?leiaKehtiv>

² <https://www.riigiteataja.ee/akt/128092021010?leiaKehtiv>

- 3.10. Kui ostja ei ole kolme aasta jooksul pärast liitumislepingu kohast tarbimistingimuste loomist nendes võrgulepingus kokku leppinud, ei pea võrguettevõtja nimetatud tingimustel võrguühenduse kasutamise võimalust tagama.
- 3.11. Kui kehtivuse kaotanud võrgulepingus kokkulepitud tarbimistingimusi ei ole võrgulepingu lõppemisest kolme aasta jooksul uues võrgulepingus kokku lepitud, ei pea võrguettevõtja nimetatud tingimustel võrguühenduse kasutamise võimalust tagama.

4. Nõuded elektripaigaldistele

- 4.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.
- 4.2. Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise (kontrolli, vahetuse või taatluse).
- 4.3. Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi. Võrgu häireteta toimimiseks peavad ostja poolt võrku ühendatavad elektri- ja elektroonikaseadmed vastama asjakohastele standarditele. Võrguettevõtjal on õigus nõuda ostja poolt võrguga ühendatud seadmete tehnilist infot, et tagada võrgu häireteta ja normaalne toimimine.
- 4.4. Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises, v.a liitumiskilbis. Ostja võib võrguettevõtja nõusolekuta võrguühenduse katkestada võrguettevõtja elektripaigaldises peakaitsemest või lülitist ainult oma tarbimiskohas lühiajaliselt ohu ennetamiseks, nt elektritööde (hooldus- ja remonditööd) tegemise ajaks.
- 4.5. Ostja ei või katkestada võrguühendust tarbimiskohas kauemaks kui 24 tundi selliselt, et kaugloetav mõõteseadme oleks pingetu. Kui ostja soovib oma elektripaigaldise pingetuks teha, siis peab ta selleks kasutama kaugloetaval mõõteseadmel olevat lülitit.
- 4.6. Ostja tagab 14 kalendripäeva jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.
- 4.7. Ostja saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasneva võivate liigpingete vastu, paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpingekaitsme.
- 4.8. Pooled võtavad arvesse, et elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused, sh toitepinge lohud, mida ei ole võimalik mõistlikkuse põhimõttest lähtudes vältida ning mis võivad põhjustada häireid ostja elektriseadmete ja -tarvitite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvitite kahjustumist. Ostjal on võimalik oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta, paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed.
- 4.9. Võrguettevõtja plommi olemasolu kaitseseadmepool ei ole käsitatav ostja ja võrguettevõtja kokkuleppena kaitseseadme lubatud nimivoolu kohta. Lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime ja plommitud kaitseseadme nimivoolu erinevuse korral lähtuvad pooled lepingust.

5. Võrguühenduse katkestamine

- 5.1. Võrguettevõtja teavitab võrguühenduse plaanilisest katkestamisest või lülitustoimingutest või võrguühenduse läbilaskevõime piiramisest ostjat õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras ning ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega, lülitustoimingu või võrguühenduse läbilaskevõime piiramisest tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.
- 5.2. Võrguettevõtjal on õigus teha ostja tarbimiskohtadele katkestused või lubada nende tekkimist või piirata võrguühenduse läbilaskevõimet:
 - 5.2.1. avariolukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitse tagamiseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks või rikke likvideerimiseks;
 - 5.2.2. kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrenergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;
 - 5.2.3. katkestus on tingitud vääramatust jõust;

- 5.2.4. võrgu- ja/või elektrilepingu olulisel rikkumisel;
 - 5.2.5. võrgus ehitus-, remondi- ja hooldustööde tegemiseks;
 - 5.2.6. ostja taotlusel;
 - 5.2.7. muul õigusaktis sätestatud alusel.
- 5.3. Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui ostja:
- 5.3.1. ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;
 - 5.3.2. ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme, plomme või teeb omavolilisi töid võrguettevõtja võrgus;
 - 5.3.3. kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, sh mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;
 - 5.3.4. kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;
 - 5.3.5. ei taga hiljemalt 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;
 - 5.3.6. rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjalt ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;
 - 5.3.7. on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks selliselt, et kaugloetav mõõteseade on pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.
- 5.4. Kui katkestus toimus ostja süül, taastab võrguettevõtja võrguühenduse pärast seda, kui ostja on hüvitanud võrguühenduse taastamisega seotud kulud.
- 5.5. Võrguühenduse katkestamine toimub õigusaktides sätestatud korras.
- 5.6. Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

6. Edastatud elektrienergia koguse mõõtmine või määramine

- 6.1. Edastatud elektrienergia koguse mõõdab või määrab võrguettevõtja õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras.
- 6.2. Arvesti näite sisaldavad võrguettevõtja koostatud dokumendid on arvete esitamise aluseks.
- 6.3. Kui arvesti ei ole kaugloetav, võtab ostja võrguettevõtjaga kokkulepitud arveldusperioodi viimase kuu viimasel päeval arvesti näidud ja teatab need võrguettevõtjale 3 päeva jooksul. Kui ostja esitab näidu eelpool nimetatud tähtaja jooksul, on esitatud näit arvelduse aluseks.
- 6.4. Kui ostja on võrguühenduse katkestanud selliselt, et kaugloetav mõõteseade on pingetu või kui andmete edastamine kaugloetavast mõõteseadmest on häiritud või kui ostja ei esita punktis 6.3 kohaselt näite, prognoosib võrguettevõtja arvesti näidu pärast punktis 6.3 nimetatud aja möödumist varasema tarbimise ja/või tüüptarbimisgraafiku alusel.
- 6.5. Kui arvesti näit on prognoositud, on võrguettevõtjal õigus viia prognoositud kogused vastavusse tegeliku kasutamisega.
- 6.6. Kui ostjast tulenevatel põhjustel ei ole paigaldatud kaugloetavat mõõteseadet, on võrguettevõtjal õigus nõuda mõõteseadmest näidu võtmise ja edastamisega seotud kulude katmist ostja poolt.
- 6.7. Kui ostjale kuuluva 1-faasilise elektripaigaldise nimivõimsus ei ületa 50 W, siis võrguettevõtja ei paigalda mõõtesüsteemi. Tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus määratakse siis 50 W võimsuse ja kasutustundide alusel. Ostja tasub võrguteenuste eest edastamistasu hinnapaketi „Volta 1 fiks“. Ostja soovil lõpetab võrguettevõtja käesoleva punkti kohaldamise ja paigaldab tarbimiskoha mõõtepunkti elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramiseks mõõtesüsteemi
- 6.8. Võrguteenuse osutamisel võrguühendusel, kus puudub võrgulepinguga kokkulepitult mõõtesüsteem, määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutustundide alusel.

- 6.8.1. Kui ostja on ühendanud elektritootmiseseadme võrguga selles võrguettevõtjaga kokku leppimata ning sellest tulenevalt võis toimuda elektri võrku andmist, mida võrguettevõtja ei pidanud lepingust tulenevalt mõõtma, siis puudub võrguettevõtjal kohustus teha võrgust tarbitud ja/või võrku antud koguste ümberarvestusi.
- 6.9. Ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste maht ja maksumus määratakse õigusaktides sätestatud korras.
- 6.10. Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata jäänud elektrienergia tarbimise korral, mis ei ole tingitud ostjast, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest, arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseseadme nimivoolust ja selle kasutustegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.

7. Võrgutasude maksmine

- 7.1. Ostja maksab võrguettevõtjale hinnakirja alusel võrgutasud ja muud õigusaktides määratud tasud ja maksud, sh elektriaktsiisi ja taastuvenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud tähtjaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.
- 7.2. Ostjale rakendatakse hinnakirja hinnapakette:
- 7.2.1. „Volta 1 fiks“ ööpäevaringselt sama edastamistasuga (põhihind);
- 7.2.2. „Volta 2 ajatariifne“ päeva- ja ööhinna edastamistasudega;
- 7.2.3. Mõlema hinnapaketi edastamistasudele lisandub võrguühenduse kasutusvõimsuse tasu.
- 7.3. Edastamistasu maksab ostja mõõdetud või määratud võrgust tarbitud elektrienergia koguse alusel.
- 7.4. Ostja maksab võrguühenduse kasutamise ampripõhist tasu lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime alusel.
- 7.5. Mitme liitumispunkti puhul tarbimiskohas maksab ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.
- 7.6. Arveldusperiood on 1 kalendrikuu.
- 7.7. Ostja maksab võrguettevõtjale võrguteenuste eest ja muud võrgulepingust tulenevad tasud arvete alusel nendel märgitud maksetähtpäevadeks.
- 7.8. Kui ostja ei ole saanud osutatud võrguteenuse eest arvet võrgulepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest arve esitajat kohe esitama.
- 7.9. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtja arvelduskontole.
- 7.10. Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab juriidilisest isikust ostja arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1% päevas ja füüsilisest isikust ostja 0,066% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.
- 7.11. Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata ostjale meeldetuletuskirju kooskõlas võlaõiguseaduse sissenõudmiskulude hüvitamise sätetega.
- 7.12. Kui ostja ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja aktsepteeritud osa. Arve esitaja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Arve esitaja võib määrata arve tasumiseks hili-sema maksetähtpäeva. Kui ostja avaldus ei ole põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.
- 7.13. Perioodil, mil ostja kasutab võrguteenust kokkuleppel võrguettevõtjaga enne võrgulepingu jõustumist, maksab ostja edastamistasu võrguühenduse ajutise kasutamise hinna alusel, mis on ostjaga eelnevalt kirjalikus vormis kokku lepitud.

- 7.14. Kui ostja annab võrguettevõtjaga kokku leppimata elektrienergiat võrku või ületab võrguühenduse läbilaskevõimet võrku andmise suunal, maksab ostja selles kuus täiendavat võrguühenduse kasutamise tasu 3-kordses määras.

8. Hinnapaketi vahetamine

- 8.1. Kui ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.
- 8.2. Ostjal on õigus vahetada hinnapaketti tasuta, kui eelmisest vahetusest on möödunud vähemalt 12 kuud.
- 8.3. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima kokkulepitud päevast, kui võrguettevõtja ei pea mõõtesüsteemi ümber seadistama. Kui mõõtesüsteem tuleb ümber seadistada, siis hakkab ostja poolt valitud hinnapakett kehtima pärast mõõtesüsteemi ümberseadistamist.
- 8.4. Kui võrguettevõtja muudab hinnakirja, vahetab võrguettevõtja vajadusel ostja kehtiva hinnapaketi kõige sarnasemate tingimuste ja/või soodsama hinnapaketi vastu tasuta, teavitades sellest tarbijat enne uue hinnapaketi jõustumist. Kui ostja sellega ei nõustu, teavitab ta sellest enne muudatuse jõustumist võrguettevõtjat.

9. Vastutus kohustuse rikkumise eest

- 9.1. Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sh isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 9.2. Ostja vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumatuse eest.
- 9.3. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi, näidu mõjutamisest või moonutamisest.
- 9.4. Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandata. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandata.
- 9.5. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sh:
- 9.5.1. loodusõnnetused;
- 9.5.2. elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jäide;
- 9.5.3. tulekahju;
- 9.5.4. majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;
- 9.5.5. streik;
- 9.5.6. diversiooniakt;
- 9.5.7. eriolukorra väljakuulutamise;
- 9.5.8. süsteemihalduri õiguspärane tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;
- 9.5.9. elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.
- 9.6. Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust sh tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 9.7. Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas ostja, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus- või ümberehituskulud.
- 9.8. Võrgu ümberehitamine või võrguühenduse (liitumispunkti) asukoha omavoliline muutmine on keelatud ning tegemist on olulise rikkumisega. Nimetatud tegevuste tuvastamisel on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 750 eurot rikkumise kohta. Võrguettevõtjal on õigus ostja taotlusel leppetrahvi konkreetsel juhul põhjendatud suuruseni vähendada. Kui rikkumise taga-

järjel esialgse olukorra taastamise või ümberehitatud võrgu nõuetele vastavusse viimisega seonduvad kulud ületavad 750 eurot, siis kohustub ostja 750 eurot ületavad kulud võrguettevõtjale hüvitama.

- 9.9. Pool hüvitab teisele poolele üksnes võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuse rikkumise tõttu võrgu või selle osa sh mõõtesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sh mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.
- 9.10. Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või punkti 5.3.5. mittetäitmise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda ostjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.
- 9.11. Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema võrgulepingu sõlmimise ajal, v.a juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 9.12. Ostja ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 80 eurot ühenduse kohta.
- 9.13. Kui ostja ei taga korduvalt punkti 4.5. või 4.6. täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 20 eurot kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.
- 9.14. Ostja kannab kogu vastutust punktides 10.5. ja 10.7. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest
- 9.15. Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata, on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 9.16. Punktis 4.7. nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine ei ole võrguettevõtja poolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita ostjale elektriseadmete või tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju. Samuti ei hüvita võrguettevõtja punktis 4.8. nimetatud juhtudel elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju kiirete pingemuutuste korral, sh toitepinge lohud, mis ei ole tingitud võrguettevõtja süülisest tegevusest või tegevusest ning ei ole tuvastatud põhjuslikku seost nende vahel.
- 9.17. Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt juhtumi menetlemisega seotud kulude hüvitamist.

10. Teavitamine

- 10.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas võrgulepinguga esitatuks ja kätte antuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus ei ole kokku lepitud või tüüptingimustes sätestatud konkreetse tahteavalduse esitamiseks kindlat vormi.
- 10.2. Võrguettevõtja teavitab ostjaid taastuenergia tasu ja elektriaktsiisi määrade muutumisest oma veebilehe vahendusel.
- 10.3. Võrguettevõtja teavitab ostjat plaanilistest katkestustest elektroonilises vormis võrgulepingus fikseeritud või ostja poolt eraldi teatatud kontaktandmetele.
- 10.4. Ostja teatab võrguettevõtjale katkestusest ja saab vastavat infot telefonil nr 506 7876.
- 10.5. Kui füüsilisest isikust ostjal on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.
- 10.6. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab võrguettevõtja ostjale eelnevalt veebilehel.
- 10.7. Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab ostja võrguettevõtjat 14 päeva jooksul.

10.8. Võrguettevõtja võib omal algatusel vabastada ostja võrgulepingus või tüüptingimustes sätestatud ostja kohustuse täitmisest, teavitades sellest kirjalikult ostjat.

11. Võrgulepingu muutmine

- 11.1. Võrgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.
- 11.2. Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.
- 11.3. Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.
- 11.4. Võrguettevõtja teavitab ostjat hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmisest seadusega sätestatud korras. Ostjal on muudatustega mittenoustumise korral õigus võrguleping üles öelda.

12. Võrgulepingu kehtivus

- 12.1. Võrguleping jõustub selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest.
- 12.2. Võrguleping või selle muudatus jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval kell 00:00 ja lõpeb punktis 12.4. nimetatud alustest tuleneval tähtpäeval kell 24:00.
- 12.3. Füüsilisest isikust ostja võib väljaspool äriruume või sidevahendi teel sõlmitud võrgulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Taganemise tähtaeg hakkab kulgema punktis 12.1. nimetatud tähtpäevast. Kui ostja soovib, et võrguteenuse osutamine algab käesolevas punktis nimetatud taganemistähtaja kestel, esitab ta võrguettevõtjale selle kohta sõnaselge avalduse.
- 12.4. Võrguleping lõpeb:
 - 12.4.1. tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes;
 - 12.4.2. poolte kirjalikul kokkuleppel;
 - 12.4.3. võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;
 - 12.4.4. äritarbija lõppemisel.
- 12.5. Ostjal on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.
- 12.6. Füüsilisest isikust ostja surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel on võrguettevõtjal õigus vormistada võrguleping ümber üldõigusjärglase nimele, teavitades sellest üldõigusjärglast. Kui ostja üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu üldõigusjärglase vastava avalduse alusel. Kui võrguettevõtjal ei õnnestu üldõigusjärglast tuvastada füüsilisest isikust ostja surmast alates 12 kuu jooksul, on võrguettevõtjal ostja üldõigusjärglase ja tarbimiskoha kinnistuomaniku puudumisel õigus lugeda võrguleping lõppenuks.
- 12.7. Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 12.8. Ostja ei või võrgulepingut üles öelda, sealhulgas ei või ta nõuda võrguühenduse katkestamist, kui ostja võrguühenduse suhtes on kolmanda isikuga sõlmitud kehtiv elektrileping ning see isik ei ole võrguettevõtjaga võrgulepingut sõlminud.
- 12.9. Kui tarbimiskoha arvesti on kaugloetav, siis lõpeb võrguleping lepingu lõppkuupäeval fikseeritud näiduga. Kui tarbimiskoha arvesti ei ole kaugloetav, siis ostja teatab lõpetamise avalduse esitamisel näidu. Kui võrguettevõtja fikseerib enne võrgulepingu lõppemist näidu, siis lõpeb leping võrguettevõtja poolt fikseeritud näiduga.

- 12.10. Ostja võimaldab võrgulepingu lõpetamisel võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatuse ja tarbimiskoha võrgust lahti ühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik võlgnetavad summad, sh võrgulepingust tulenevad tasud.
- 12.11. Kui tarbimiskoha arvesti ei ole kaugloetav ja võrgulepingu lõpetamisel ostja ei teata võrguettevõtjale arvesti lõppnäitu või ei võimalda võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahti ühendamist, siis ostja kohustub tasuma arve näidu alusel, mille võrguettevõtja on fikseerinud esimesel võimalusel pärast võrgulepingu lõppemist.
- 12.12. Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.
- 12.13. Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme aasta jooksul või ostja ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab ostja tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad kulud.
- 12.14. Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui võrguleping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud tarne elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

13. Üldteenuse osutamine

- 13.1. Kui ostja ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja nimetatud elektrimüüja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevalt päevast alates. VOLTA ENERGEETIKA Osahing nimetatud elektrimüüja on nähtav võrguettevõtja veebilehel.
- 13.2. Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud.

14. Erimeelsuste lahendamine

- 14.1. Ostja esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab ostja kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab ostjat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.
- 14.2. Füüsilisest isikust ostja võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 14.3. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 14.4. Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.
- 14.5. Tüüptingimuste punktide 9.8, 9.12 ja 9.13 erimeelsused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele tsiviilkohtumenetluses.

15. Isikuandmete töötlemine

- 15.1. Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega.

- 15.2. Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötaja on VOLTA ENERGEETIKA Osühing (registrikood 10507680, asukoht Tööstuse tn 48a, Tallinn 10416). Võrguettevõtja volitatud töötajate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.
- 15.3. Ostja isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib võrgulepingu rikkumise korral avaldada maksehäireregistris.